



SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Agustus 2025

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2025

Periode Agustus 2025

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

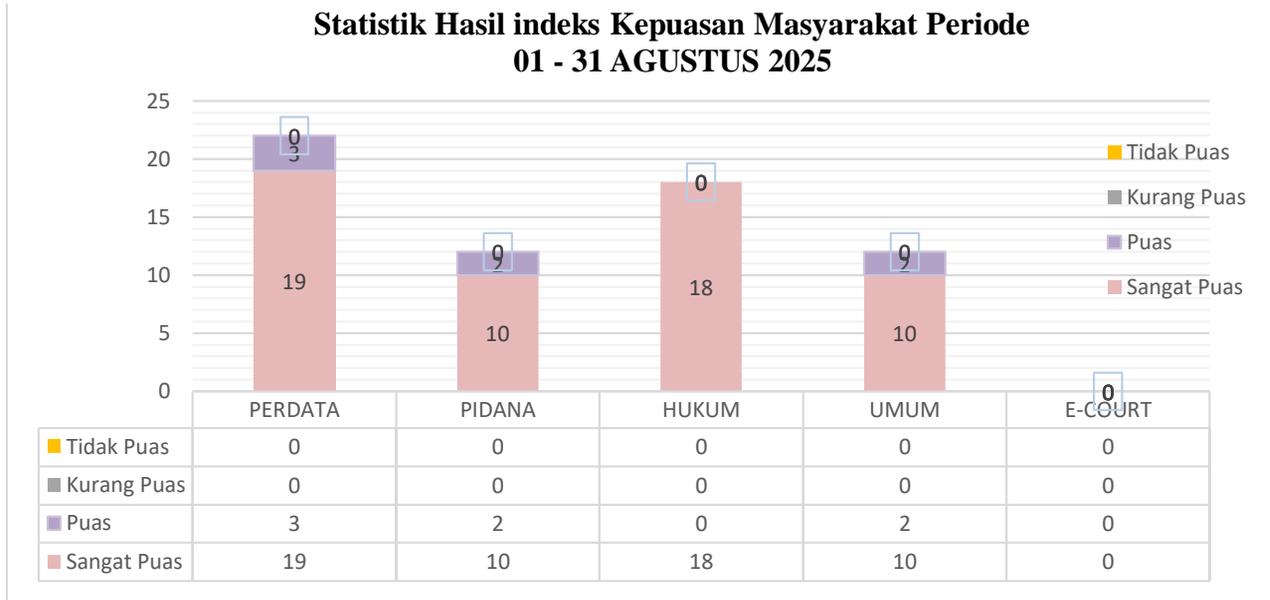
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 01 Agustus 2025– 31 Agustus 2025 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Agustus Tahun 2025

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	19	3	0	0	22
2.	Pidana	10	2	0	0	12
3.	Hukum	18	0	0	0	18
4.	Umum	10	2	0	0	12
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		57	7	0	0	64
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		228	21	0	0	249
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		256				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(249/256) x 100% =		97.26%		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN AGUSTUS 2025
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

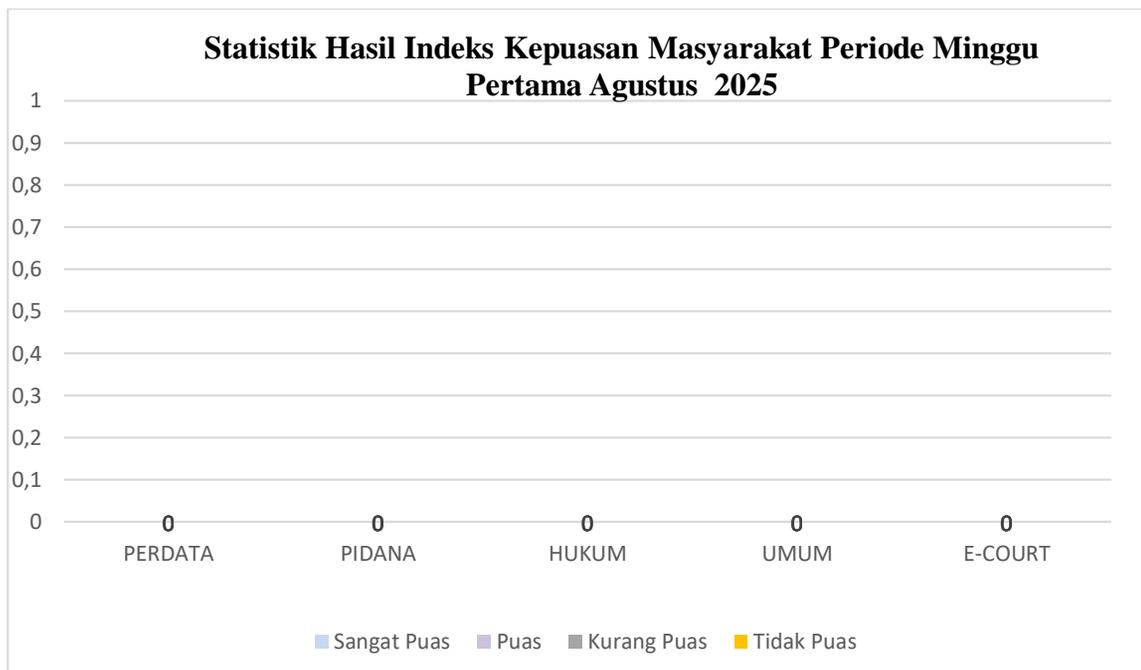


Matrik Responden untuk Periode: Agustus Tahun 2025

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	19	3	0	0	22
2.	Pidana	10	2	0	0	12
3.	Hukum	18	0	0	0	18
4.	Umum	10	2	0	0	12
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		57	7	0	0	64

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Agustus 2025 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 64 (Enam Puluh Empat) orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP PERIODE MINGGUAN PENGADILAN NEGERI BANTUL

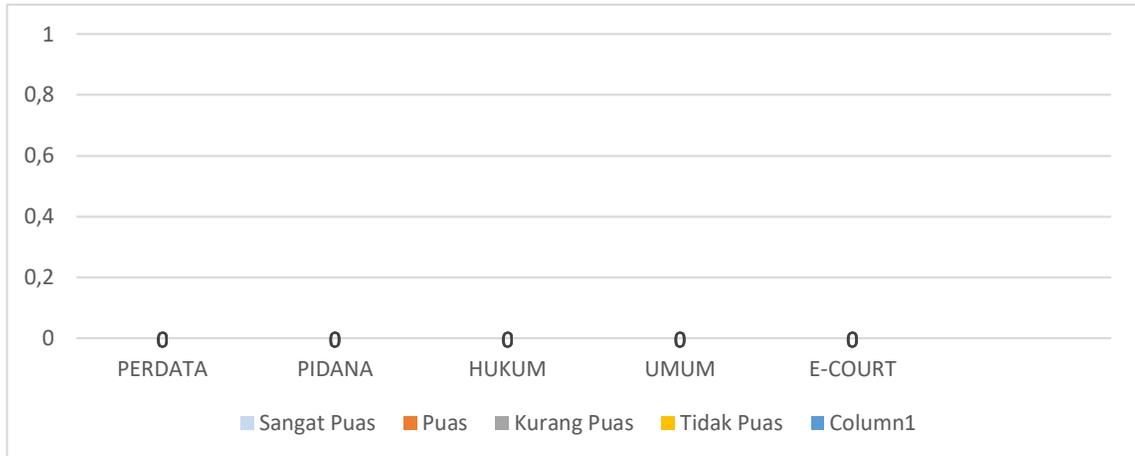


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Agustus Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Pertama di bulan Agustus 2025. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah (Nol) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Kedua Bulan Agustus Tahun 2025

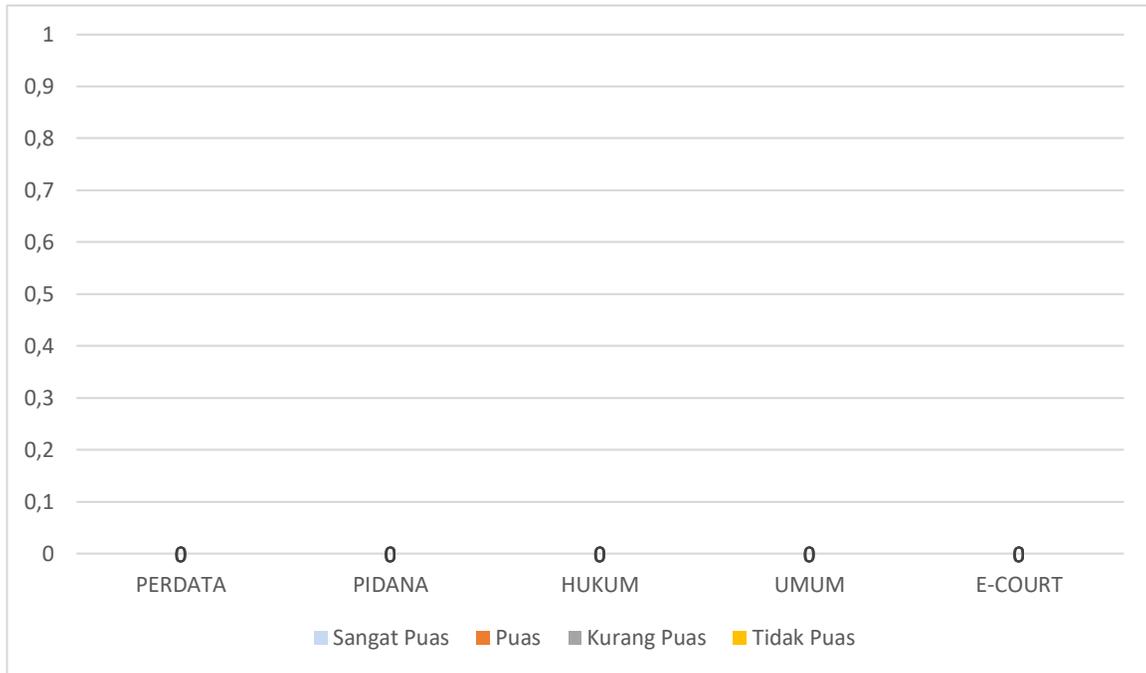


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Agustus Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0	0

Pada Minggu Kedua di bulan Agustus 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah Nol (Nol) responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Ketiga Bulan Agustus Tahun 2025

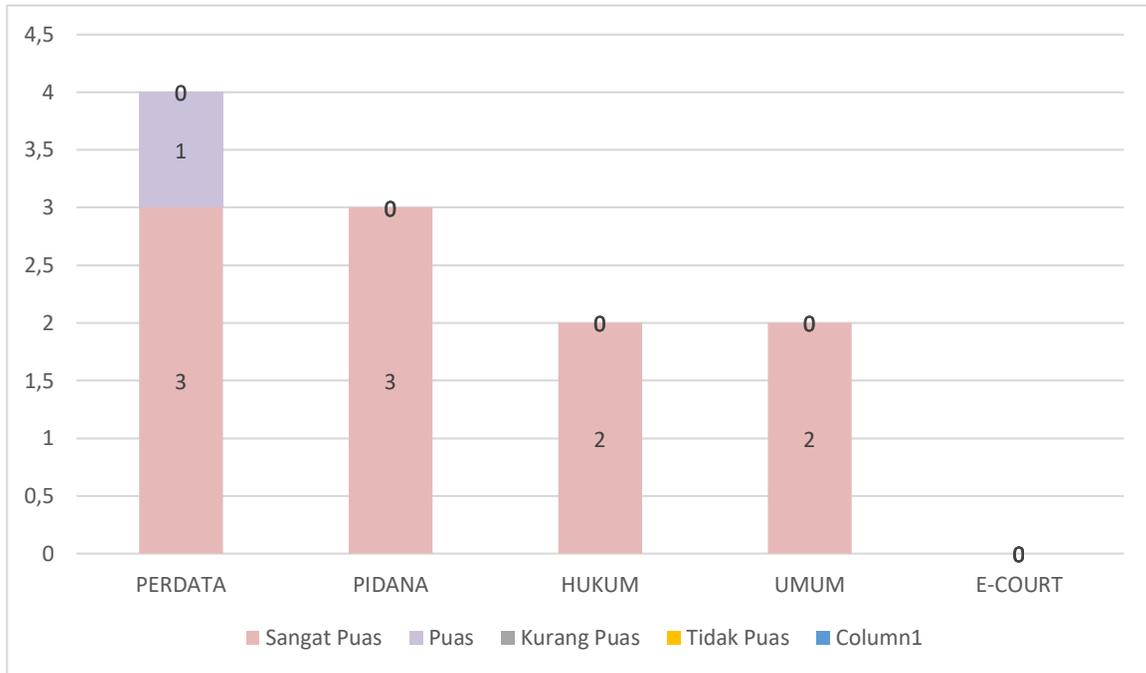


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Agustus Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Ketiga di bulan Agustus 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 0 (Nol) responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Keempat Bulan Agustus Tahun 2025

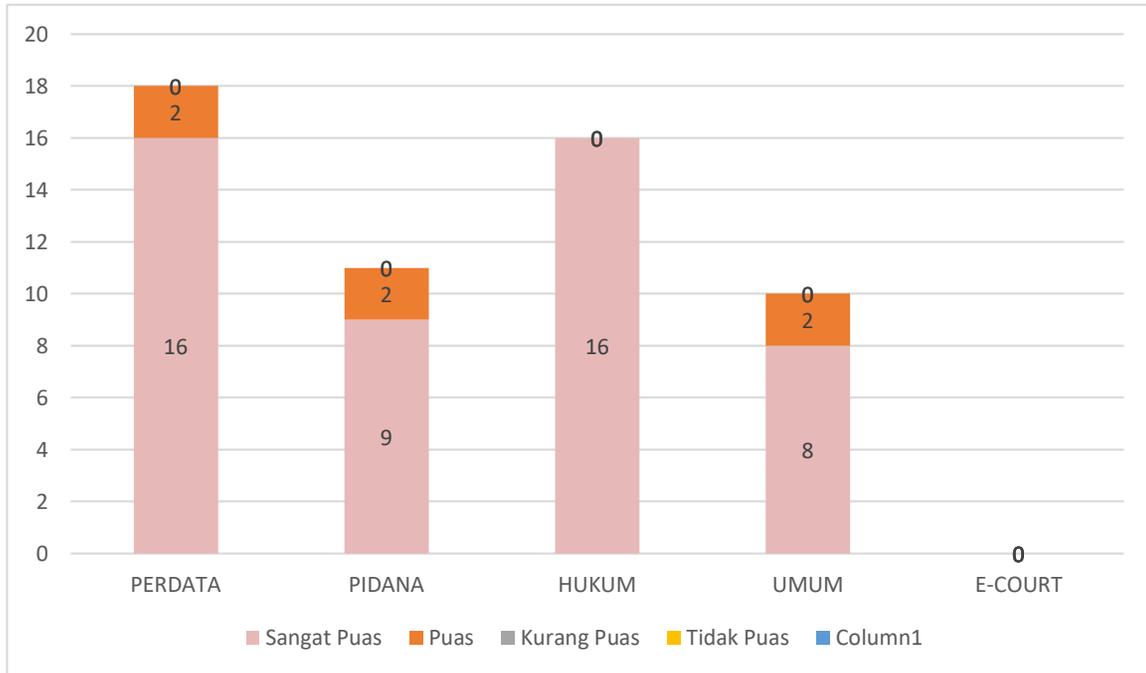


Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Agustus Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	1	0	0	4
2	PIDANA	3	0	0	0	3
3	HUKUM	2	0	0	0	2
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		10	1	0	0	11

Pada Minggu Keempat di bulan Juli 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, Masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 11 (Sebelas) responden.

Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Kelima Bulan Agustus Tahun 2025



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Agustus Tahun 2025

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	16	2	0	0	18
2	PIDANA	9	2	0	0	11
3	HUKUM	16	0	0	0	16
4	UMUM	8	2	0	0	10
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		49	6	0	0	55

Pada Minggu Kelima di bulan Agustus 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, Masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 55 (Lima Puluh Lima) responden.

**DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE AGUSTUS TAHUN 2025**

NO.	Meja Layanan Yang Dinilai	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
20	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
21	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
22	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
23	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS

		BANTUL	
24	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
43	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
44	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
45	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
46	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
47	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
49	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS

51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
52	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
53	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
54	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
55	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
56	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
57	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
59	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
60	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
61	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
62	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
63	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
64	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 97.69%. Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 3 September 2025

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Bantul

ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M.H



Petugas Penarikan Data

RISKI AYU SWASTIKA, S.H